

Särskilda villkor

För paketresearrangemang vid försäljning till näringsidkare

1. Tillämpningsområde

Bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor skall inte tillämpas på detta avtal.

2. Definitioner

Om inte annat särskilt anges skall följande termer anses ha följande betydelse i detta avtal.

Kund: Den som är betalningsansvarig för paketresan

Paketresearrangemang: Ett arrangemang bestående av två eller fler resetjänster såsom t.ex. transport, hotell och konferens

Resenär: Den eller de enskilda personer som deltar i ett Paketresearrangemang

3. Avtalet

Avtalet är bindande när Kunden accepterar A V N T Y R ab:s offert.

Dessa särskilda villkor utgör tillsammans med A V N T Y R ab:s bekräftelse de fullständiga villkoren för Paketresearrangemanget. Härutöver kan dock även gälla de särskilda villkor som A V N T Y R ab:s underleverantörer (t.ex. flygbolag) uppställer avseende viss tjänst eller produkt.

4. Pris och ändring av pris

Det totala priset för Paketresearrangemanget framgår av bekräftelsen. Om inte annat framgår av bekräftelsen skall betalning för Paketresearrangemanget ske i enlighet med denna punkt.

Priset är baserat på de vid tidpunkten för bekräftelsen gällande förhållanden. A V N T Y R ab förbehåller sig rätten att höja priset beroende på ändrade valutakurser, höjda transportkostnader (som vid exempelvis inställda flyg eller vid flygbolagskonkurs), nya eller höjda avgifter, skatter eller tillägg (såsom bränsletillägg) som tillkommit efter denna tidpunkt.

30 % av det totala priset för Paketresearrangemanget faktureras i samband med att Kunden accepterar A V N T Y R ab:s offert (anmälningsavgift). Resterande del av priset skall betalas senast 14 dagar före avresa. Anmälningsavgiften återbetalas inte vid eventuell avbokning.

Erhålles ej betalning i enlighet med avtalet har A V N T Y R ab rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd.

För ändringar i redan gjord beställning äger A V N T Y R ab rätt att debitera Kunden 850 kronor i timmen för tillkommande arbete.

Special- och tilläggsbeställningar blir för kunden bindande vid beställningstillfället. Utöver den faktiska kostnaden för beställningen tillkommer att administrationstillägg på 10 %.

5. Ändringar i avtalet

A V N T Y R ab skall om möjligt tillgodose Kundens önskemål om eventuella ändringar i avtalet.

A V N T Y R ab förbehåller sig rätten att, utöver i föregående punkt angiven avgift, debitera Kunden för underleverantörers eventuella avgifter i samband med ändring.

6. Avbeställning av resan

Avbeställning av ett bokat Paketresearrangemang skall ske skriftligen via brev, fax eller e-post. Vid Kundens avbeställning debiteras följande kostnader.

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresa skall resenären erlægga anmälningsavgiften (30 %) i avbokningskostnad plus kostnad för eventuellt avbeställningsskydd.

Sker avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresa, skall resenären erlægga 50 % av resans pris samt kostnad för eventuellt avbeställningsskydd.

Sker avbeställning därefter men tidigare än 7 dagar före avresa, skall resenären erlægga anmälningsavgiften plus 50 % av resans pris samt kostnad för eventuellt avbeställningsskydd.

Sker avbeställning inom 7 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

Sker ingen avbeställning och resenären ej infinner sig på för avresan angiven tid och plats eller inte kan delta eller fullfölja resan p.g.a. att han saknar nödvändiga dokument, giltigt pass, nödvändiga aviseringar etc. för resan äger A V N T Y R ab rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

Vid avbeställning av delar av Paketresearrangemang eller enstaka Resenär skall avbeställningskostnaden beräknas på den del av priset som är hänförlig till den aktuella delen eller Resenären.

Utöver ovan angivna avbeställningskostnad kan, på grund av underleverantörers särskilda villkor, ytterligare kostnader för Kunden tillkomma. Vid avbeställning av icke avbokningsbara flygbiljetter, uppgår kostnaden normalt sett till hela priset.

7. Avbeställningsskydd

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Önskas avbeställningsskydd kan sådan tecknas av kunden hos A V N T Y R ab senast i anslutning till betalning av anmälningsavgiften. Information och villkor för avbeställningsskydd lämnas vid förfrågan. I korthet täcker avbeställningsskyddet kostnaden för paketresearrangemanget om den försäkrade eller nära anhörig till den försäkrade

eller den person som den försäkrade har för avsikt att besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall innan paketresearrangemanget påbörjats.

8. Namnbyte m.m.

A V N T Y R ab skall om möjligt tillgodose Kundens begäran om byte av Resenär efter det att avtalet är bindande enligt punkten 3. Byte av Resenär är att betrakta som avbokning och nybokning och kostnaderna härför i detta avtal blir därmed tillämpliga.

Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till ändringen. Utöver A V N T Y R ab:s avgift kan ytterligare kostnader tillkomma på grund av underleverantörers särskilda villkor avseende den eller de tjänster som berörs.

9. Övervikt

Kostnaden för övervikt, frakt av skidor etc. debiteras resenären enligt respektive flygbolags bestämmelser.

10. Avresetider

Avrese/hemresetider kan p.g.a. väntade eller rådande trafik- och väderförhållanden tvingas tidigareläggas/senareläggas. Detta kan i sin tur påverka antalet aktivitetsdagar på så sätt att resedagens aktivitet helt eller delvis uteblir.

Beslut om avresetid från orten fattas av A V N T Y R ab:s reseledning/ansvarig guide i samråd med den lokala trafik- och polismyndigheten.

Beslut om ändrade avresetider fattas av A V N T Y R ab:s reseledning/ansvarig guide p.g.a. av att A V N T Y R ab inte bedömer sig kunna ansvara för resenärernas säkerhet vid planerad avresetidpunkt. Mot bakgrund av detta friskriver sig A V N T Y R ab från allt ansvar för skada, t.ex. utebliven aktivitet, som kund eller resenär drabbas av på grund av sådant beslut. Detta gäller även om det i efterhand visar sig att en tidigare/senare avresetid varit möjlig.

11. Force majeure

A V N T Y R ab ansvarar inte för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller -föreläggande, krigshändelse, strejk, naturkatastrof eller annan liknande omständighet eller händelse som ligger utanför A V N T Y R ab:s kontroll.

Om en omständighet enligt föregående stycke inträffar äger A V N T Y R ab rätt att häva avtalet. Kunden äger därvid inte rätt till någon ersättning eller skadestånd.

12. Friskrivning

A V N T Y R ab ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på förhållande utanför A V N T Y R ab:s kontroll. Inte heller ansvarar A V N T Y R ab för eventuella skador som beror på underleverantör som A V N T Y R ab anlitat för att utföra tjänst

som ingår i Paketresearrangemanget, såsom t.ex. inställda eller försenade flyg. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk skall i sådant fall riktas direkt mot berörd underleverantör.

13. Reklamation och avhjälpande

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i paketresearrangemang om inte reklamation skriftligen skett till A V N T Y R ab snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet.

14. Kundens och Resenärens ansvar

Kunden och Resenärer ansvarar för att omgående vid mottagandet av dokumentation, oavsett i vilken form denna erhålls (fax, e-post eller på annat sätt) avseende Paketresearrangemanget, kontrollera samtliga uppgifter i dokumentationen. Om någon uppgift skulle vara felaktig skall detta omgående meddelas A V N T Y R ab. A V N T Y R ab äger rätt att ta ut en avgift för att rätta felaktig uppgift.

Kunden och Resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för Paketresearrangemanget.

Kunden och Resenärer skall under Paketresearrangemanget följa alla rimliga anvisningar och rekommendationer från A V N T Y R ab och dennes underleverantörer.

15. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol varvid Skellefteå Tingsrätt skall vara första instans.